

SAME DAY SERVICE

Wenn es auf eine schnelle
Fahrzeugbesichtigung ankommt.

Persönlich. Mobil. Verständlich.



Original-Service-Logo



WORUM ES GEHT

Wir prüfen freie Kapazitäten für eine kurzfristige Besichtigung am Fahrzeugstandort - zu Hause, am Arbeitsplatz oder in der Werkstatt.

WICHTIG: KEINE ZEITGARANTIE

Same Day Service nur nach tatsächlicher Verfügbarkeit, Terminplanung und Verkehrslage.

Tilo Neumann · Kfz-Techniker-Meister & freier Kfz-Sachverständiger

0163 7962575 · www.carcheck-berlin.de

IHR SERVICE AUF EINEN BLICK

SCHNELL, WENN ES PASST

Same Day beschreibt die Möglichkeit einer kurzfristigen Fahrzeugbesichtigung. Ein freier Termin wird individuell geprüft und ausdrücklich bestätigt.

01

Anfrage stellen

Telefon, WhatsApp oder Online-Buchung: Sie schildern kurz Schaden, Fahrzeug und Standort.

02

Termin prüfen

Tilo Neumann prüft die tatsächlichen freien Kapazitäten und eine passende Anfahrt.

03

Vor Ort besichtigen

Nach Bestätigung erfolgt die Begutachtung am vereinbarten Fahrzeugstandort.

DAS IST EIN SERVICEANGEBOT - KEIN VERSPRECHEN

Ein Termin noch am selben Tag kann möglich sein, wird aber **nicht garantiert**. Verkehr, Entfernung, bereits vereinbarte Termine und der konkrete Auftrag entscheiden mit. Eine 24/7 nutzbare Online-Buchung ist keine Zusage für eine sofortige Besichtigung.



WO FINDET DIE BESICHTIGUNG STATT?

- ✓ Bei Ihnen zu Hause
- ✓ Am Arbeitsplatz
- ✓ In der Werkstatt
- ✓ Am vereinbarten Standort

SOFORTHILFE NACH DEM UNFALL

DIE ERSTEN SCHRITTE

Die Sicherheit aller Beteiligten geht immer vor. Erst wenn die Unfallstelle gesichert ist, folgen Dokumentation und Terminplanung.

01

Unfallstelle sichern

Warnblinker, Warnweste und Warndreieck. Auf Eigenschutz achten; Fahrzeuge nur gefahrlos bewegen.

02

Verletzte versorgen

Erste Hilfe leisten und bei Verletzten sofort den Rettungsdienst über 112 rufen.

03

Polizei bei Bedarf

Bei Verletzten, großem Schaden, Streit oder Verdacht auf Alkohol oder Drogen: 110.

04

Fotos und Fakten

Sichere Übersichtsfotos, Details, Kennzeichen, Spuren und den Standort dokumentieren.

05

Kontaktdaten sichern

Beteiligte, Versicherung, Zeugen und möglichst das Aktenzeichen notieren.

06

Schaden besprechen

Kontakt zu CARCHECK aufnehmen und eine kurzfristige Besichtigung unverbindlich anfragen.

ERST HILFE, DANN GUTACHTEN.

Kein Schuldanerkennnis abgeben. Ein Unfallbericht sollte den Hergang sachlich festhalten. Diese Hinweise ersetzen keine individuelle Rechtsberatung.

KONTAKTWEGE & BUCHUNG

SO ERREICHEN SIE UNS

Sie wählen den Kontaktweg, der gerade zu Ihnen passt. Der persönliche Ansprechpartner ist Tilo Neumann.

DIREKT ANRUFEN

0163 7962575

Mobil, direkt bei Tilo Neumann. Auch für eine kurzfristige Terminanfrage.

WHATSAPP

Unfallfotos senden und eine kostenlose, unverbindliche Ersteinschätzung anfragen.

wa.me/491637962575

E-MAIL & BÜRO

info@carcheck-berlin.de

Blumberger Damm 96, 12685 Berlin-Marzahn.
Bürobesuche nach vorherigem Termin.

24/7 DIREKTTERMIN

Der Buchungsweg in sechs Schritten:

- 1 Leistung auswählen
- 2 Bis zu 6 Fotos (freiwillig)
- 3 Besichtigungsort angeben
- 4 Freien Termin wählen
- 5 Kontaktangaben prüfen
- 6 Datenschutz lesen & buchen

Bestätigung per E-Mail, mit Möglichkeit zur Stornierung über den Link.

WUNSCHTERMIN

Gilt erst nach ausdrücklicher Bestätigung.

SO IST DIE ANFRAGE SCHNELLER EINZUORDNEN

Halten Sie bereit: **Art des Schadens**, **Fahrzeugstandort**, einen erreichbaren Kontakt und - wenn gefahrlos möglich - ein paar Fotos. Ein gewünschter Termin ist zunächst eine Anfrage; verbindlich ist erst die bestätigte Buchung.

VON DER ANFRAGE ZUR DOKUMENTATION

SO LÄUFT DIE HILFE AB

CARCHECK BERLIN begleitet Sie persönlich von der ersten Einordnung über die Fahrzeugbesichtigung bis zu den fachlichen Ergebnissen.

01

ANLIEGEN KLÄREN

Schadenhergang, Fahrzeug, Erreichbarkeit und Ort telefonisch oder digital besprechen.

02

TERMIN BESTÄTIGEN

Verfügbarkeit und Anfahrt prüfen; erst dann wird der konkrete Besichtigungstermin bestätigt.

03

SCHADEN AUFNEHMEN

Tilo Neumann dokumentiert am Fahrzeug die relevanten Beschädigungen und den Zustand.

04

ERGEBNIS ERSTELLEN

Die Art und Dauer der Auswertung richten sich nach Schadenumfang und notwendigen Prüfungen.



WICHTIGER UNTERSCHIED

Besichtigung heute bedeutet nicht automatisch **fertiges Gutachten heute**.

Eine Restwertermittlung oder weitere notwendige Prüfungen können die Bearbeitung verlängern.

IHRE PRAKTISCHE VORBEREITUNG

GUT VORBEREITET SEIN

Die folgenden Angaben helfen bei der Bearbeitung. Fehlt etwas, klären Sie gemeinsam mit Tilo Neumann, welche Unterlagen wirklich benötigt werden.

DOKUMENTE & ANGABEN

- ✓ Fahrzeugschein
(Zulassungsbescheinigung Teil I)
- ✓ Datum und Ort des Unfalls
- ✓ Name und Kontakt des Unfallgegners
- ✓ Kennzeichen und Versicherung (soweit bekannt)
- ✓ Polizei- oder Aktenzeichen (falls vorhanden)
- ✓ Vorhandene Fotos und Schriftstücke

FAHRZEUG & STANDORT

- ✓ Genauer Fahrzeugstandort mit PLZ
- ✓ Ansprechpartner vor Ort und Mobilnummer
- ✓ Fahrzeug möglichst zugänglich halten
- ✓ Unfallschäden vor Reparatur dokumentieren
- ✓ Vorhandene Schlüssel bereithalten
- ✓ Kurz beschreiben, was passiert ist



FOTO-TIPP FÜR IHRE ANFRAGE

1. Fahrzeugübersicht mit Abstand.
2. Schaden von mehreren Seiten.
3. Detailbild aus der Nähe.
4. Kennzeichen nur über geschützten Kontaktweg senden.

Fotos nur aufnehmen, wenn es sicher ist.

KOSTEN, GUTACHTEN & ERWARTUNGEN

DAS SOLLTEN SIE WISSEN

Eine schnelle Terminvereinbarung ersetzt nicht die fachliche Prüfung. Auch Kosten und Leistungsumfang werden passend zu Ihrem Auftrag geklärt.

UNVERSCHULDETER UNFALL

Bei einem ersatzfähigen Haftpflichtschaden trägt **in der Regel** die gegnerische Kfz-Haftpflichtversicherung die erforderlichen Gutachterkosten. Eine direkte Abrechnung nach Abtretung kann möglich sein.

Ob und in welcher Höhe eine Erstattung erfolgt, hängt vom Einzelfall ab.

KLEINER SCHADEN?

Für einen geringeren Schaden kann ein **Kostenvoranschlag** ausreichen. Bei höherem Schadenumfang liefert ein Gutachten zusätzliche Werte, beispielsweise Restwert oder merkantile Wertminderung.

Welche Dokumentation sinnvoll ist, klärt CARCHECK im Gespräch.

WAS IM GUTACHTEN STEHEN KANN

Schadenumfang · Reparaturkosten und -dauer · Wiederbeschaffungswert · Restwert · gegebenenfalls Wertminderung. Welche Positionen erforderlich sind, richtet sich nach dem konkreten Fall.

Kann ich den Sachverständigen selbst wählen?

Bei einem unverschuldeten Unfall haben Geschädigte grundsätzlich die freie Sachverständigenwahl.

Kann die Besichtigung heute stattfinden?

Nur wenn es der Terminplan und die Verkehrslage tatsächlich zulassen; eine feste Zusage erfolgt individuell.

Ist das Gutachten automatisch am selben Tag fertig?

Nein. Die Bearbeitungsdauer hängt unter anderem von Schadenumfang und Restwertermittlung ab.

IHR NÄCHSTER SCHRITT

WIR SIND FÜR SIE DA.

Fragen Sie Ihren kurzfristigen Termin an - persönlich, ohne komplizierte Umwege.

TILO NEUMANN

Inhaber, Kfz-Techniker-Meister & freier
Kfz-Sachverständiger

Mobil / WhatsApp

0163 7962575

Festnetz: 030 65798710

info@carcheck-berlin.de

Blumberger Damm 96 · 12685 Berlin



Tilo Neumann · Originalfoto

DIREKTTERMIN 24/7 ONLINE

www.carcheck-berlin.de/termin/

Wunschtermin-Anfragen sind erst nach ausdrücklicher Bestätigung vereinbart.

SERVICEHINWEISE & QUELLEN

Same Day Service nur nach tatsächlicher Verfügbarkeit, Terminplanung und Verkehrslage; kein garantierter Termin am selben Tag. Gutachtenerstellung und Erstattung sind einzelfallabhängig. Allgemeine Kundeninformation, keine Rechtsberatung.

Offizielle CARCHECK-BERLIN-Webseite · abgerufen am 29.10.2026:

[carcheck-berlin.de](https://www.carcheck-berlin.de) · [/termin/](#) · [/ueber-uns/aktuelles/](#)
[/leistungen/mobile-fahrzeugbesichtigung/](#) · [/unfall/soforthilfe/](#)