

SAME DAY SERVICE

Wenn es auf eine **schnelle Fahrzeugbesichtigung** ankommt.

Persönlich. Mobil. Verständlich.



Original-Service-Logo

WAS DER SERVICE FÜR SIE BEDEUTET

CARCHECK BERLIN prüft bei Ihrer Anfrage, ob eine Fahrzeugbesichtigung kurzfristig am selben Tag möglich ist. Tilo Neumann kommt nach Terminbestätigung zum vereinbarten Standort in Berlin oder Brandenburg.

PERSÖNLICH

Direkt mit Tilo Neumann sprechen.

MOBIL

Zu Hause, bei der Arbeit oder in der Werkstatt.

PLANBAR

Konkrete Zusage nach Terminprüfung.

WICHTIG: KEINE TERMINGARANTIE

Same Day Service ausschließlich nach tatsächlicher Verfügbarkeit, Terminplanung und Verkehrslage. Auch die Fertigstellung des Gutachtens ist keine feste Zeitgarantie.

Tilo Neumann · Kfz-Techniker-Meister & freier Kfz-Sachverständiger

Mobil / WhatsApp 0163 7962575 · info@carcheck-berlin.de

Stand: 29.10.2026

IHR SERVICE AUF EINEN BLICK

SCHNELL, WENN ES PASST

Same Day beschreibt die Möglichkeit einer kurzfristigen Fahrzeugbesichtigung. Die tatsächliche Terminvergabe erfolgt erst nach Prüfung und Bestätigung.

01

Anfrage stellen

Beschreiben Sie Fahrzeug, Schaden und Standort per Telefon, WhatsApp oder über die Webseite.

02

Verfügbarkeit prüfen

Wir berücksichtigen vorhandene Termine, Anfahrtsweg, freie Kapazitäten und Verkehr.

03

Vor Ort besichtigen

Nach Bestätigung kommt Tilo Neumann an den vereinbarten Fahrzeugstandort.

WAS SAME DAY NICHT BEDEUTET

Kein garantierter Einsatz innerhalb einer bestimmten Zeit und keine garantierte Fertigstellung des Gutachtens am selben Tag. Ein rund um die Uhr erreichbares Buchungsformular garantiert keinen sofort verfügbaren Termin.

WO WIRD DAS FAHRZEUG BESICHTIGT?

- ☐ Bei Ihnen zu Hause
- ☐ Am Arbeitsplatz
- ☐ In einer Werkstatt
- ☐ An einem anderen zuvor vereinbarten Standort in Berlin oder Brandenburg

SOFORTHILFE NACH EINEM UNFALL

DIE ERSTEN SCHRITTE

Sicherheit geht vor. Erst die Unfallstelle absichern und Verletzten helfen, danach Schäden und Unfallhergang dokumentieren.

01

Unfallstelle absichern

Warnblinker, Warnweste und Warndreieck. Schützen Sie sich selbst; Fahrzeuge nur sicher bewegen.

02

Verletzten helfen

Erste Hilfe leisten. Bei Verletzten sofort den Rettungsdienst unter 112 alarmieren.

03

Polizei verständigen

Bei Verletzten, großem Schaden, Streit oder Verdacht auf Alkohol oder Drogen: 110.

04

Fotos machen

Nur aus sicherer Position: Übersicht, Fahrzeugpositionen, Schäden, Spuren und Kennzeichen.

05

Daten erfassen

Beteiligte, Versicherungen und Zeugen notieren; polizeiliches Aktenzeichen aufbewahren.

06

Sachverständigen fragen

Schildern Sie den Schaden und prüfen Sie eine kurzfristige Fahrzeugbesichtigung.

KONTAKTWEGE & BUCHUNG

SO ERREICHEN SIE UNS

Sie wählen den passenden Weg. Die erste Schilderung des Unfallschadens ist unverbindlich; Ansprechpartner ist Tilo Neumann.

DIREKT ANRUFEN

0163 7962575

Mobil direkt bei Tilo Neumann - auch für kurzfristige Terminanfragen.

WHATSAPP

Fotos senden, Anliegen schildern und kostenlose unverbindliche Ersteinschätzung anfragen.

wa.me/491637962575

E-MAIL & BÜRO

info@carcheck-berlin.de

Blumberger Damm 96
12685 Berlin-Marzahn
Bürobesuche bitte nur mit Termin.

Festnetz 030 65798710

24/7 DIREKTTERMIN

1. Leistung wählen
2. Bis zu sechs Fotos (optional)
3. Fahrzeugstandort angeben
4. Termin auswählen
5. Kontaktdaten prüfen
6. Datenschutz lesen und buchen

Terminbestätigung per E-Mail inkl. Stornolink.

BEI IHRER ANFRAGE HILFREICH

Schadenart, Fahrzeugstandort mit PLZ, eine Rückrufnummer und - sofern sicher möglich - Fotos. Ein Wunschtermin ist zunächst nur eine Anfrage und gilt erst nach ausdrücklicher Bestätigung als vereinbart.

ABLAUF SCHRITT FÜR SCHRITT

SO LÄUFT DIE HILFE AB

Vom ersten Kontakt bis zu den fachlichen Ergebnissen bleibt Tilo Neumann Ihr persönlicher Ansprechpartner.

01

ANLIEGEN KLÄREN

Schadenhergang, Fahrzeug, Kontaktdaten und Standort kurz besprechen.

02

TERMIN BESTÄTIGEN

Freie Kapazität und Anfahrt prüfen. Erst dann den Termin verbindlich bestätigen.

03

SCHADEN DOKUMENTIEREN

Vor Ort werden relevante Beschädigungen und Fahrzeugzustand fachlich aufgenommen.

04

ERGEBNIS ERSTELLEN

Erforderliche Berechnungen, Bewertung und ggf. Restwertermittlung durchführen.

BESICHTIGUNG UND GUTACHTEN SIND ZWEI SCHRITTE

Eine Besichtigung am selben Tag bedeutet nicht automatisch ein fertiges Gutachten am selben Tag. Bearbeitungsdauer, Schadenumfang und notwendige Prüfungen - beispielsweise eine Restwertermittlung - bestimmen den weiteren Zeitplan.

VORBEREITUNG AUF DEN TERMIN

IHRE KUNDEN-CHECKLISTE

Kreuzen Sie an, was bereits vorliegt. Fehlen einzelne Angaben oder Dokumente, lässt sich das mit CARCHECK BERLIN klären.

DOKUMENTE & ANGABEN

- ☐ Fahrzeugschein (Teil I)
- ☐ Datum und Ort des Unfalls
- ☐ Kontaktdaten des Unfallgegners
- ☐ Kennzeichen und Versicherung
- ☐ Polizei- oder Aktenzeichen
- ☐ Vorhandene Schadenfotos

FAHRZEUG & STANDORT

- ☐ Standort mit Straße und PLZ
- ☐ Ansprechpartner vor Ort
- ☐ Fahrzeug möglichst zugänglich
- ☐ Schäden vor Reparatur dokumentiert
- ☐ Fahrzeugschlüssel vorhanden
- ☐ Schadenhergang kurz notiert

FOTO-TIPP FÜR IHRE ANFRAGE

1. Ein Übersichtsbild des gesamten Fahrzeugs aus Abstand.
2. Beschädigung von mehreren Seiten fotografieren.
3. Eine Nahaufnahme der betroffenen Stelle ergänzen.
4. Kennzeichen und private Angaben nur über einen geeigneten Kontaktweg übermitteln.

Wichtig: Fotos nur aufnehmen, wenn Sie dabei niemanden gefährden.

KOSTEN, GUTACHTEN UND FRAGEN

DAS SOLLTEN SIE WISSEN

Die Wahl der richtigen Dokumentation und die Kostenerstattung hängen vom Einzelfall ab. Wir klären den Auftrag mit Ihnen.

UNVERSCHULDETER UNFALL

Bei einem ersatzfähigen Haftpflichtschaden trägt in der Regel die gegnerische Kfz-Haftpflichtversicherung erforderliche Gutachterkosten. Eine direkte Abrechnung nach Abtretung kann möglich sein.

Erstattungsfähigkeit und Umfang sind einzelfallabhängig.

KLEINER SCHADEN?

Bei geringeren Schäden kann ein Kostenvoranschlag genügen. Ein umfangreicheres Gutachten enthält bei Bedarf zusätzliche Werte wie Wiederbeschaffungswert, Restwert und Wertminderung.

Welche Form sinnvoll ist, wird vorab besprochen.

TYPISCHE INHALTE EINES UNFALLGUTACHTENS

Schadenumfang, Reparaturkosten und Reparaturdauer, Wiederbeschaffungswert, Restwert und gegebenenfalls merkantile Wertminderung.

Darf ich den Gutachter selbst wählen?

Bei einem unverschuldeten Unfall grundsätzlich ja.

Kann die Besichtigung heute stattfinden?

Nur bei tatsächlich verfügbarer Kapazität und passender Verkehrslage.

Ist das Gutachten dann auch heute fertig?

Nicht automatisch: Umfang und notwendige Prüfungen entscheiden.

IHRE NÄCHSTEN SCHRITTE

WIR SIND FÜR SIE DA.

Fragen Sie unverbindlich einen kurzfristigen Termin an. Tilo Neumann betreut Sie persönlich.

TILO NEUMANN

Inhaber · Kfz-Techniker-Meister
Freier Kfz-Sachverständiger

Mobil / WhatsApp 0163 7962575

Festnetz 030 65798710

info@carcheck-berlin.de

Blumberger Damm 96 · 12685 Berlin



Tilo Neumann · Originalfoto

24/7 DIREKTTERMIN ONLINE

www.carcheck-berlin.de/termin/

Ein Wunschtermin gilt erst nach ausdrücklicher Bestätigung als vereinbart.

WICHTIGER SERVICE- UND RECHTSHINWEIS

Same Day nur nach Verfügbarkeit, Terminplanung und Verkehrslage. Kein garantierter Termin am selben Tag; Gutachtenerstellung und Erstattung richten sich nach dem Einzelfall. Allgemeine Information - keine Rechtsberatung.

Quellen (Stand 29.10.2026): offizielle CARCHECK-BERLIN-Webseite

[carcheck-berlin.de](https://www.carcheck-berlin.de) · [/termin/](https://www.carcheck-berlin.de/termin/) · [/ueber-uns/aktuelles/](https://www.carcheck-berlin.de/ueber-uns/aktuelles/) · [/leistungen/mobile-fahrzeugbesichtigung/](https://www.carcheck-berlin.de/leistungen/mobile-fahrzeugbesichtigung/) · [/unfall/soforthilfe/](https://www.carcheck-berlin.de/unfall/soforthilfe/) · [/kosten-und-ablauf/](https://www.carcheck-berlin.de/kosten-und-ablauf/)