

UNFALL?

30 SEKUNDEN

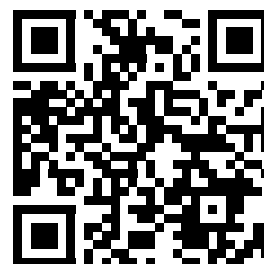
CARCHECK KOMPAKT

Das Wichtigste nach einem Unfall - **schnell, verständlich und fachlich eingeordnet.**



IN 30 SEKUNDEN ORIENTIEREN

Wer hilft? Wo kommt der Gutachter hin? Wer bezahlt? Die Kurzseite gibt einen schnellen Einstieg - dieser Guide erklärt die Details.



KOMPAKT-SEITE SCANNEN

PERSÖNLICH AN IHRER SEITE

TILO NEUMANN | 0163 7962575

DAS FORMAT ERKLÄRT

WISSEN IN 30 SEKUNDEN

„CARCHECK kompakt“ fasst auf der offiziellen Webseite zusammen, was Kunden nach einem Unfall zuerst wissen möchten.

01

WER KOMMT?

Tilo Neumann, unabhängiger Kfz-Sachverständiger und Kfz-Techniker-Meister, begutachtet persönlich.

02

WOHIN?

Zum Standort des Fahrzeugs: nach Hause, an die Arbeit oder in die Werkstatt - in Berlin und Brandenburg.

03

WIE SCHNELL?

Eine kurzfristige Besichtigung ist oft möglich; Same Day Service nur nach Verfügbarkeit und Verkehrslage.

04

WER ZAHLT?

Bei unverschuldetem Unfall übernimmt grundsätzlich die gegnerische Haftpflicht die erforderlichen Gutachterkosten.

05

WANN FERTIG?

Das Gutachten ist laut Anbieter meist am Besichtigungstag fertig; z. B. Restwertermittlung kann länger dauern.

06

WIE KONTAKT?

Telefon, WhatsApp, E-Mail oder verfügbare Termine über die 24/7-Onlinebuchung.

WICHTIGER UNTERSCHIED

„30 Sekunden“ bezeichnet die kompakte Information. Es ist keine Zusage, dass Hilfe, Anfahrt, Schadenaufnahme oder Gutachten innerhalb von 30 Sekunden erfolgen.

VERHALTEN DIREKT NACH DEM UNFALL

SICHERHEIT HAT VORRANG

Die folgenden Schritte helfen bei einem Verkehrsunfall. Immer zuerst auf die eigene Sicherheit und die Sicherheit anderer achten.

01 ANHALTEN & RUHE BEWAHREN

Nicht unerlaubt entfernen. Überblick gewinnen, auf Folgeverkehr achten und niemanden gefährden.

02 UNFALLSTELLE SICHERN

Warnblinkanlage, Warnweste und Warndreieck in sicherem Abstand; nur handeln, wenn gefahrlos möglich.

03 VERLETZTEN HELFEN / 112

Bei Verletzten sofort Rettungsdienst 112 verständigen und im Rahmen der Möglichkeiten Erste Hilfe leisten.

04 POLIZEI / 110

Bei Verletzten, Streit, größerem Schaden, fehlenden Angaben oder Verdacht auf Alkohol bzw. Drogen Polizei hinzuziehen.

05 BEWEISE ERFASSEN

Wenn es sicher ist: Übersichtsfotos, Fahrzeugpositionen, Schäden, Kennzeichen, Zeugen und Kontaktdaten festhalten.

06 FAKTEN FESTHALTEN

Unfallbericht sachlich ausfüllen. Keine unüberlegte Schuldanerkennung oder ungeprüfte Erklärungen unterschreiben.

MERKSATZ: EIGENSCHUTZ VOR FOTOS

Fotografieren und Absichern niemals unter Gefahr durch den fließenden Verkehr. Bei akuter Gefahr zuerst Hilfe rufen und auf einen sicheren Bereich achten.

SCHADEN UND HERGANG FESTHALTEN

SO SICHERN SIE BEWEISE

Eine gute Dokumentation erleichtert die spätere technische Einordnung. Notieren Sie Fakten möglichst zeitnah und fotografieren Sie nur aus sicherer Position.

FOTOS, DIE HELFEN

- ✓ Unfallstelle und Umgebung im Überblick
- ✓ Fahrzeugpositionen und Fahrtrichtung
- ✓ Kennzeichen aller Beteiligten
- ✓ Schäden aus mehreren Blickwinkeln
- ✓ Spuren, Splitter, Schilder und Markierungen
- ✓ Detailaufnahmen aus sicherem Abstand



Beweissicherung: Fotos sind ein wichtiger Anfang; die technische Begutachtung kann mehr klären.

DIESE DATEN NOTIEREN

Ort & Zeitpunkt: Straße, Fahrtrichtung, Datum, Uhrzeit, Wetter.

Beteiligte: Namen, Anschriften, Telefonnummern, Kennzeichen und Versicherungen.

Zeugen: Namen und erreichbare Kontaktdaten.

Polizei: Aktenzeichen, falls vorhanden.

Skizze: Fahrspuren, Positionen und Blickrichtung.

VOR DER REPARATUR PRÜFEN

Schäden und Spuren sollten möglichst vor Veränderungen am Fahrzeug dokumentiert sein. Bei ungeklärter Schuldfrage ist die Beweissicherung besonders wichtig.

KOSTEN, HAFTUNG UND GUTACHTERWAHL

WAS ZU BEACHTEN IST

Die folgenden Informationen gelten allgemein für Verkehrsunfälle in Deutschland. Die konkrete Regulierung hängt vom Einzelfall ab.

01

UNVERSCHULDETER UNFALL

Erforderliche Gutachterkosten trägt bei einem Haftpflichtschaden in der Regel die gegnerische Versicherung (§ 249 BGB). Bei CARCHECK wird unter Voraussetzungen nach Abtretung direkt abgerechnet.

02

KLEINER SACHSCHADEN

Bei sehr geringen Schäden kann ein Kostenvoranschlag genügen. Vorab gemeinsam klären, welche Dokumentation für den konkreten Schaden sinnvoll und erstattungsfähig ist.

03

FREIE GUTACHTERWAHL

Geschädigte können nach einem unverschuldeten Unfall grundsätzlich einen unabhängigen Sachverständigen selbst auswählen. Auch eine freie Werkstattwahl ist häufig möglich.

04

TEILSCHULD ODER KASKO

Bei Mitverschulden oder selbst verursachtem Schaden gelten andere Erstattungs- und Vertragsfragen. CARCHECK bespricht eigene Kosten vor der Beauftragung.

KEINE PAUSCHALEN KOSTENVERSPRECHEN

„Ohne Vorkasse“ und Kostenerstattung setzen passende Haftungs- und Abrechnungsvoraussetzungen voraus. Bei Streitfragen hilft anwaltliche Beratung.

VOM ERSTEN KONTAKT ZUM GUTACHTEN

SO ARBEITET CARCHECK BERLIN

„Carcheck kompakt“ informiert in Kürze. Die eigentliche Schadensaufnahme und Gutachtenerstellung erfolgen persönlich und nach Vereinbarung.

01

KONTAKT & ERSTEINSCHÄTZUNG

Telefonisch oder per WhatsApp. Unfallfotos können für eine erste Einordnung helfen; sie ersetzen bei größeren Schäden keine Vor-Ort-Prüfung.

02

TERMIN AUSWÄHLEN

24/7 über DirektTermin buchbar, oder persönlich abstimmen. Onlinezugang rund um die Uhr bedeutet keine garantierte Sofortbesichtigung.

03

FAHRZEUG BESICHTIGEN

Tilo Neumann kommt zum Fahrzeugstandort in Berlin oder Brandenburg; alternativ Besichtigung im Büro nach Terminabsprache.

04

GUTACHTEN & ABRECHNUNG

Schaden wird fachlich dokumentiert. Ergebnis laut Webseite meist am selben Besichtigungstag, bei Restwert und Sonderfällen später.

SAME DAY SERVICE

Kurzfristige Besichtigungen werden nach Verfügbarkeit und Verkehrslage angeboten. Zeitpunkt, Umfang und tatsächliche Bearbeitungsdauer werden individuell abgestimmt.

KURZ BEANTWORTET

SECHS FRAGEN NACH DEM UNFALL

Die häufigsten Unsicherheiten - sachlich und knapp. Für eine individuelle Prüfung sprechen Sie direkt mit Tilo Neumann.

Muss ich immer die Polizei rufen?

Nicht bei jedem kleinen Blechschaden. Bei Verletzten, Streit, hohem Schaden oder auffälligen Umständen ist ihre Beteiligung wichtig.

Kann ich nur Fotos schicken?

Für eine erste unverbindliche Einschätzung ja. Ein vollständiges Gutachten erfordert regelmäßig eine fachliche Besichtigung.

Muss ich das Auto zur Firma bringen?

Nein. Die Besichtigung ist mobil in Berlin und Brandenburg möglich. Termine im Büro sind nach Absprache möglich.

Wie schnell ist jemand vor Ort?

Oft noch am selben Tag. Das ist abhängig von Verfügbarkeit und Verkehrslage und deshalb keine feste Zusage.

Wer übernimmt die Kosten?

Bei einem unverschuldeten Unfall in der Regel die gegnerische Haftpflicht. Voraussetzungen und Sonderfälle werden geklärt.

Kann ich online einen Termin wählen?

Ja. DirektTermin ist 24/7 erreichbar. Es werden nur verfügbare Termine angeboten; Fotos können optional hochgeladen werden.

NOCH FRAGEN?

Die erste Einschätzung zu Ihrem Anliegen ist bei CARCHECK Berlin unverbindlich. Telefon: 0163 7962575. Sie erreichen den Inhaber auch per WhatsApp.

KONTAKT, QUELLEN UND RECHTLICHES

PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Die Kurzfassung gibt Orientierung. Die fachliche Verantwortung für Besichtigung und Gutachten liegt bei Tilo Neumann.



TILO NEUMANN

Inhaber von CARCHECK BERLIN, Kfz-Techniker-Meister und freier Kfz-Sachverständiger seit 2008.

MOBIL & WHATSAPP

0163 7962575

FESTNETZ 030 65798710

E-Mail: info@carcheck-berlin.de

Büro: Blumberger Damm 96, 12685 Berlin

Online: www.carcheck-berlin.de

ALLE WEGE ZUM KONTAKT

Telefon / WhatsApp 0163 7962575

E-Mail info@carcheck-berlin.de

24/7 DirektTermin carcheck-berlin.de/termin/



30-SEKUNDEN-SEITE

QUELLEN / PRÜFSTAND: 29.10.2026

CARCHECK Berlin: [/unfall/30-sekunden/](#) · [/unfall/soforthilfe/](#) · [/kosten-und-ablauf/](#)

CARCHECK Berlin: [/unfall/meine-rechte/](#) · [/termin/](#) · [/kontakt/](#)

BGB § 249 ([gesetze-im-internet.de](https://www.gesetze-im-internet.de)); ADAC: Was tun nach Unfall?; DRK: Unfallstelle absichern.

Allgemeine Information, keine Rechtsberatung oder Notfallhilfe. Bei verletzten Personen sofort 112 wählen. Die gezeigten Fahrzeugszenen sind KI-generierte Werbemotive. Das Bild von Tilo Neumann ist ein Originalfoto.